

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Компания ООО «1520 Сигнал» разрабатывает, производит и поставляет инновационные, безопасные, надёжные и «жизнеспособные» решения в области железнодорожного транспорта, при помощи которых осуществляется ежедневные перевозки миллионов пассажиров и миллионы тонн грузов.

НАШИ ЦЕННОСТИ

Качество лежит в основе всего, что мы делаем. Мы рассматриваем качество, как важную меру превосходства в бизнесе вообще и успеха нашего предприятия в частности. Качество представляет ценность для наших клиентов, поставщиков, служащих и пассажиров железной дороги. Такой образ мышления, ориентированный на качество, совместно с нашим профессиональным подходом к управлению рисками, выгодно отличает нас от наших конкурентов, и делает нас привлекательными как делового партнера, так и предпочтительного работодателя. Наше стремление к результатам и страсть к победе создают среду, где качество и безопасность являются ключевыми во всех наших действиях.

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. ПОСТАВЛЯТЬ ИННОВАЦИОННЫЕ, НАДЁЖНЫЕ И «ЖИЗНЕСПОСОБНЫЕ» ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ, КОТОРЫЕ ОПРАВДЫВАЮТ ОЖИДАНИЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ

□ Мы поддерживаем наши продукты и услуги, всегда отвечая на запросы наших клиентов, и предлагаем пожизненную поддержку.

□ Мы работаем согласно набору хорошо налаженных и рационализированных бизнес-процессов и проверенных принципов. Непрерывно обновляем и улучшаем наши продукты и услуги.

□ Мы стремимся предотвращать отказы и не приемлем получение, создание или отгрузку дефектной продукции нашим внешним или внутренним заказчикам.

2. ДАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТНИКАМ ОБЕСПЕЧИВАТЬ КАЧЕСТВО РАБОТ

• Мы стремимся создать стимулирующую рабочую среду, где все работники понимают свою собственную ответственность за обеспечение высококачественной работы, в рамках своих компетенций, посредством предотвращения трат, упрощая методы работы и сохраняя энергию.

• Мы даем возможность своим подразделениям и локальным командам самостоятельно управлять их собственными показателями качества и принимать решения, отвечающие требованиям клиентов и других заинтересованных лиц, также учитывая и уважая местные требования, в зависимости от местоположения.

• Мы заботимся о своих работниках, предлагаем им безопасные условия труда и производственную среду.

• Мы вознаграждаем работу и инициативу, а также поощряем своих работников в принятии решений.

3. СОТРУДНИЧАТЬ С НАШИМИ ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ИХ РАЗВИТИЕ

• Мы придерживаемся прозрачности в работе с нашими поставщиками.

• Мы поддерживаем развитие наших поставщиков и вовлекаем их в процесс производства с самого начала.

• Мы посвящаем себя качеству и безопасности, отвечая обязательным требованиям и отраслевым стандартам, сотрудничая только с теми поставщиками, которые придерживаются тех же правил.

4. ПОСТОЯННО УЛУЧШАТЬ СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА БИЗНЕСА

□ Мы обязуемся соответствовать применимым законодательным требованиям, требованиям международных стандартов ISO/TS 22163:2017 и ISO 9001:2015, политике РЖД, а также нормативным требованиям клиента и других заинтересованных сторон.



Елена Михеева
Генеральный директор ООО «1520 Сигнал»
Июль 2023